



Ihara Malagon <ihara.malagon@gmail.com>

Entrega de Base de Conocimiento ChatBot IDRD

Ihara Malagon <ihara.malagon@gmail.com>

Tue, Feb 24, 2026 at 2:48 PM

To: angelo.bautista@idrd.gov.co

Angelo, cordial saludo.

En cumplimiento de lo acordado en la mesa de trabajo del proyecto ChatBot, me permito entregar la base de conocimiento consolidada correspondiente al proceso de Servicio a la Ciudadanía, diligenciada en el formato oficial definido por la Oficina de Transformación Digital y Tecnologías de la Información.

La información incluye:

- La caracterización completa de las preguntas frecuentes atendidas por el proceso.
- La integración de las bases suministradas por la compañera Yelissa Urrego y por el equipo de Servicio a la Ciudadanía.
- La incorporación de nuevas preguntas estratégicas que permiten optimizar la operación y reducir la carga de atención.
- La estandarización de categorías, subcategorías, palabras clave, intenciones y respuestas, conforme a la estructura solicitada.

La base se encuentra lista para su revisión y posterior carga en el repositorio compartido por Transformación Digital.

Quedo atenta a cualquier ajuste o validación adicional que considere pertinente.

**Base_conocimiento_IDRD_Propuesta Ihara y Martha.xlsx**

35K

Project Information				Project Details		Project Status		Project Location		Project Timeline		Project Budget		Project Risk		Project Notes	
ID	Name	Type	Category	Description	Manager	Progress	Phase	City	Country	Start Date	End Date	Allocated Budget	Actual Budget	Risk Level	Impact	Comments	
001	Project Alpha	Software Development	Web Application	Develop a new web application for customer management.	John Doe	100%	Completed	New York	USA	2023-01-01	2023-03-31	\$150,000	\$150,000	Low	High	Project completed successfully.	
002	Project Beta	Software Development	Mobile Application	Develop a mobile application for iOS and Android.	Jane Smith	75%	In Progress	Los Angeles	USA	2023-04-01	2023-06-30	\$120,000	\$120,000	Medium	Medium	Minor delays in testing.	
003	Project Gamma	Software Development	Cloud Migration	Migrate existing infrastructure to the cloud.	Mike Johnson	20%	On Hold	Chicago	USA	2023-07-01	2023-09-30	\$80,000	\$80,000	High	Low	Waiting for budget approval.	
004	Project Delta	Software Development	API Integration	Integrate with third-party APIs for data exchange.	Sarah Lee	100%	Completed	San Francisco	USA	2023-10-01	2023-11-30	\$60,000	\$60,000	Low	Medium	Integration completed.	
005	Project Epsilon	Software Development	Database Optimization	Optimize database performance and scalability.	David Kim	60%	In Progress	Seattle	USA	2023-12-01	2024-01-31	\$40,000	\$40,000	Medium	Low	Optimization in progress.	
006	Project Zeta	Software Development	Security Audit	Conduct a security audit of the system.	Emily White	10%	On Hold	London	UK	2024-02-01	2024-03-31	\$30,000	\$30,000	High	Low	Audit postponed.	
007	Project Eta	Software Development	UI Redesign	Redesign the user interface for better usability.	Chris Brown	100%	Completed	Paris	France	2024-04-01	2024-05-31	\$20,000	\$20,000	Low	Medium	Redesign completed.	
008	Project Theta	Software Development	Backend Refactor	Refactor the backend code for better maintainability.	Alex Green	50%	In Progress	Berlin	Germany	2024-06-01	2024-07-31	\$25,000	\$25,000	Medium	Medium	Refactor in progress.	
009	Project Iota	Software Development	Frontend Development	Develop the frontend components of the application.	Nina Black	30%	On Hold	Mumbai	India	2024-08-01	2024-09-30	\$15,000	\$15,000	Medium	Low	Development paused.	
010	Project Kappa	Software Development	System Integration	Integrate the new system with existing legacy systems.	Robert Grey	100%	Completed	Sydney	Australia	2024-10-01	2024-11-30	\$10,000	\$10,000	Low	Medium	Integration complete.	
011	Project Lambda	Software Development	Performance Tuning	Tune the application for better performance.	Olivia Blue	40%	In Progress	Tokyo	Japan	2024-12-01	2025-01-31	\$12,000	\$12,000	Medium	Low	Tuning in progress.	
012	Project Mu	Software Development	Documentation Update	Update the project documentation.	Benjamin Yellow	15%	On Hold	Stockholm	Sweden	2025-02-01	2025-03-31	\$8,000	\$8,000	Low	Low	Documentation update.	
013	Project Nu	Software Development	Feature Enhancement	Enhance existing features with new functionality.	Sophia Purple	100%	Completed	Osaka	Japan	2025-04-01	2025-05-31	\$9,000	\$9,000	Low	Medium	Enhancement complete.	
014	Project Xi	Software Development	Bug Fixes	Fix bugs and issues reported by users.	Lucas Brown	35%	In Progress	Beijing	China	2025-06-01	2025-07-31	\$7,000	\$7,000	Medium	Low	Bug fixes in progress.	
015	Project Omicron	Software Development	Deployment Planning	Plan the deployment strategy for the new version.	Mia Green	10%	On Hold	London	UK	2025-08-01	2025-09-30	\$6,000	\$6,000	Low	Medium	Deployment planning.	
016	Project Pi	Software Development	Testing & QA	Conduct thorough testing and quality assurance.	Noah Blue	100%	Completed	New York	USA	2025-10-01	2025-11-30	\$11,000	\$11,000	Low	Medium	Testing & QA complete.	
017	Project Rho	Software Development	Final Review	Conduct a final review of the project.	Aria Yellow	25%	In Progress	Los Angeles	USA	2025-12-01	2026-01-31	\$5,000	\$5,000	Low	Low	Final review in progress.	
018	Project Sigma	Software Development	Post-Launch Support	Provide support and maintenance after launch.	Ethan Purple	5%	On Hold	Chicago	USA	2026-02-01	2026-03-31	\$4,000	\$4,000	Low	Low	Post-launch support.	
019	Project Tau	Software Development	Future Roadmap	Define the future roadmap for the project.	Isabella Brown	100%	Completed	San Francisco	USA	2026-04-01	2026-05-31	\$3,000	\$3,000	Low	Medium	Future roadmap complete.	
020	Project Upsilon	Software Development	Architectural Review	Review the system architecture.	Liam Green	20%	In Progress	Seattle	USA	2026-06-01	2026-07-31	\$2,500	\$2,500	Medium	Low	Architectural review.	
021	Project Phi	Software Development	Security Patching	Apply security patches to the system.	Mia Blue	10%	On Hold	London	UK	2026-08-01	2026-09-30	\$2,000	\$2,000	High	Low	Security patching.	
022	Project Chi	Software Development	Performance Monitoring	Implement performance monitoring tools.	Noah Yellow	100%	Completed	Paris	France	2026-10-01	2026-11-30	\$1,500	\$1,500	Low	Medium	Performance monitoring.	
023	Project Psi	Software Development	Documentation Review	Review the project documentation.	Olivia Purple	15%	In Progress	Berlin	Germany	2026-12-01	2027-01-31	\$1,000	\$1,000	Low	Low	Documentation review.	
024	Project Omega	Software Development	Final Deployment	Deploy the final version of the application.	Benjamin Brown	5%	On Hold	Mumbai	India	2027-02-01	2027-03-31	\$1,200	\$1,200	Low	Medium	Final deployment.	
025	Project A	Software Development	Feature X Development	Develop Feature X.	Sophia Green	100%	Completed	Sydney	Australia	2027-04-01	2027-05-31	\$1,800	\$1,800	Low	Medium	Feature X complete.	
026	Project B	Software Development	Feature Y Development	Develop Feature Y.	Lucas Blue	60%	In Progress	Tokyo	Japan	2027-06-01	2027-07-31	\$1,600	\$1,600	Medium	Medium	Feature Y in progress.	
027	Project C	Software Development	Feature Z Development	Develop Feature Z.	Mia Yellow	30%	On Hold	Stockholm	Sweden	2027-08-01	2027-09-30	\$1,400	\$1,400	Medium	Low	Feature Z paused.	
028	Project D	Software Development	Feature W Development	Develop Feature W.	Noah Purple	100%	Completed	Osaka	Japan	2027-10-01	2027-11-30	\$1,300	\$1,300	Low	Medium	Feature W complete.	
029	Project E	Software Development	Feature V Development	Develop Feature V.	Olivia Brown	45%	In Progress	Beijing	China	2027-12-01	2028-01-31	\$1,100	\$1,100	Medium	Low	Feature V in progress.	
030	Project F	Software Development	Feature U Development	Develop Feature U.	Benjamin Green	15%	On Hold	London	UK	2028-02-01		\$900	\$900	Medium	Low	Feature U paused.	

[illegible]

Portal Contratista - Portal Contr... Ali Mail - ihara.malagon@gmail... Realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRDS)

idrd.gov.co/atencion-servicios-ciudadania/realizar-peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-y-denuncias-pqrds

Realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRDS)

Esta sección direcciona a la plataforma "Bogotá te escucha" en cada uno de sus ítems de acuerdo al [Decreto 847 del año 2019](#) en la cual en su CAPITULO IV, artículo 15 menciona lo siguiente "Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas. Todas las entidades distritales deberán adoptar como único sistema de peticiones ciudadanas, el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas, con observancia de las reglas contenidas en el Manual para la Gestión de Peticiones Ciudadanas que para el efecto define la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C., el cual deberá ser incorporado dentro del reglamento interno de peticiones ciudadanas de cada entidad, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 22 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015."

Seleccione el tipo de solicitud que desea

Petición
Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.

Queja
Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o

ENVIÁ UNA PETICIÓN O UN DERECHO DE PETICIÓN

En línea

Atención servicios ciudadanía

Canales de Atención

Trámites y Servicios

Carta de Trato Digno

Defensor del Ciudadano

Radique su PQRDS

Denuncie actos de corrupción

Respuestas a peticionarios Anónimos

Atención personas con discapacidad

Portal Contratista - Portal Contr... Ali Mail - ihara.malagon@gmail... Realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRDS) Registrarme - Portal Ciudadan... Bogotá te escucha | Bogota.gov

bogota.gov.co/servicios/bogota-te-escucha

BOGOTÁ

MI CIUDAD ¿QUÉ HACER? SERVICIOS YO PARTICIPO ASÍ VAMOS INTERNACIONAL PQRS-BOGOTÁ TE ESCUCHA

ser atendidos por la Administración Distrital.

Crea tu petición
Aquí podrás registrar tus peticiones ciudadanas para que sean atendidas por una Entidad Distrital en Bogotá.

Consulta tu petición
Aquí podrás consultar las peticiones que ya registraste en el sistema.

REPORTA POR TU COMUNIDAD

INFANCIA Y ADOLESCENCIA

DENUNCIE ACTOS DE CORRUPCIÓN

CONOCE, PROPONE Y PRIORIZA

<https://bogota.gov.co/servicios/bogota-te-escucha/crea-tu-peticion>

Portal Contratista - Portal Contr... Ali Mail - ihara.malagon@gmail... Realizar peticiones, quejas, recl... Registrarme - Portal Ciudadano... Bogotá te escucha | Bogotá.gov

portalciudadano.idrd.gov.co/usuarios/registrarme

← Registrarme INICIO PORTAL INICIAR SESIÓN REGISTRARME AYUDA

Bienvenido al Registro del Portal Ciudadano

OBSERVACIONES ANTES DE CREAR EL PERFIL CIUDADANO:

- ✓ Debes ser mayor de edad para registrarte.
- ✓ Si vas a inscribir a un menor de edad, primero debes crear tu perfil personal (como padre, madre o tutor legal) y luego registrar al menor como perfil beneficiario. Para esto, necesitas el Registro Civil de Nacimiento o Acta de Nacimiento del menor. Si eres su tutor legal, también debes adjuntar el certificado de la entidad competente.
- ✓ Para crear tu perfil personal, debes adjuntar tu documento de identidad por ambas caras en formato PDF. Al guardar el archivo, asegúrate de no dejar espacios en el nombre: usa una sola palabra.
- ✓ Diligencia toda la información que se te solicita, sin dejar campos vacíos.
- ✓ La verificación de tu perfil por parte del IDRD puede tardar hasta dos (2) días hábiles
- ✓ Haz tu registro desde un computador. Evita usar el celular para este proceso.
- ✓ Si no completas toda la información requerida, la verificación puede demorar más de lo habitual.
- ✓ Recuerda que tu contraseña es personal e intransferible. El uso inadecuado de la cuenta es tu

9:54 PM 24/02/2026

Portal Contratista - Portal Contr... Ali Mail - ihara.malagon@gmail... Participa | IDRD - Instituto... Registrarme - Portal Cius... Crea tu petición | Bogotá... Registro de Petición

sdqs.bogota.gov.co/sdq/publico/registroPetition/

INICIO ATENCIÓN SERVICIOS English Version

REGISTRO DE PETICIÓN

De conformidad con el Anexo 2 de la Resolución 2893 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para el registro de la petición anónima, se recomienda aplicar garantías de anonimato en cabeza del usuario tales como registrar la petición en una ventana en modo de incógnito, bloquear el acceso a su ubicación en el navegador, contemplar técnicas de enmascaramiento de IP, metadata, entre otros. Adicionalmente, se aclara que el sistema sigue los lineamientos de anonimización de datos emitidos por el Archivo General de la Nación, proporcionando en forma efectiva cumplimiento a los mismos.

Asunto * ¿Se considera parte de alguna de estas características? (Ninguna)

4000 ¿Cómo activar el corrector ortográfico?

Nota: Recuerde que los formatos permitidos para adjuntar son: 3GP, AVI, BMP, CSV, DOC, DOCX, EML, GIF, JPEG, JPG, M4A, MOV, MP2, MP3, MP4, MPEG, ODP, ODT, OTG, PDF, PNG, ppsx, PPT, PPTX, RAR, TAR, TIF, TXT, WAV, WMA, WMV, XLS, XLSX, ZIP.

Adjuntar Archivo...

Diligenciar esta información será útil para direccionar tu petición a la entidad competente

Tipo de Petición *	(Seleccione)	Palabra Clave	
Tema	(Seleccione)	Entidad Destino	(Seleccione)
Correo electrónico (opcional)		Confirmar Correo Electrónico	

9:58 PM 24/02/2026

Portal Contratista - P... x | Inbox - ihara.malag... x | Participa | IDR... x | Beneficiarios - Pon... x | Crea tu petición | B... x | Registro de Petición x | manual_gestion_peri... x | +

idrd.gov.co/participa

Colaboración e innovación abierta | Rendición de Cuentas | Control ciudadano

Sistema Distrital de Participación DRAFE

INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE - IDR

Sede principal

Dirección: Calle 63 # 59A - 06, Bogotá, Colombia

Código postal: 111221

Horarios de atención al ciudadano: Abierto al público de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Teléfono conmutador: +57 (601) 6605400 Ext.251 y 252.

Línea gratuita: 01-8000-113199

Línea anticorrupción: 195 opción 2

Correo de contacto: serviciociudadania@idrd.gov.co

Radicación virtual: IDRDCorrespondencia@idrd.gov.co

Correo de notificaciones judiciales (único): notificacionesjudiciales@idrd.gov.co

NIT: 860061099-1

[f IDRDBogota](#) [t IDR](#) [@idrdbogota](#) [v IDRDBogota](#)

¿Cómo puedo interponer una petición al Instituto Distrital de Recreación y Deporte?

IDRD
December 15, 2025

Puede presentar sus Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias o Felicitaciones través de la página del Bogotá te Escucha, ingresando al siguiente link: <https://bogota.gov.co/sdqs/> o a través de los canales de atención dispuestos del IDR que puede consultar en el siguiente link: <https://www.idrd.gov.co/atencion>

Powered by tawk.to

Portal Contratista - Portal... x | All Mail - ihara.malagon@... x | Participa | IDR... x | Beneficiarios - Portal Ciud... x | Crea tu petición | Bogota... x | Registro de Petición x | +

portalciudadano.idrd.gov.co/app/beneficiarios/

PC PORTAL CIUDADANO

ihara.malag...

- Inicio
- Tablero
- Actividades
- Beneficiarios
- MB Mis Beneficiarios
- MA Mis Actividades
- Mis Equipos
- Reservas
- Pagos

Beneficiarios

Actualizar hace unos segundos

Nombre	Acciones	Estado	Tipo de perfil	Tipo de documento	Documento	Fecha de nacimiento	Edad
 Sin registros No hay datos disponibles intenta crear uno o regresa más tarde.							

Se participó en la reunión virtual de socialización del chatbot, donde se revisó la estructura de la base de conocimiento y las categorías iniciales para la atención de trámites y servicios. Se aclararon lineamientos sobre el uso del Portal Ciudadano y el funcionamiento del chatbot.

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "Base_conocimiento_IDRD_Actual.xlsx". The spreadsheet contains a list of questions in column A and their corresponding categories in column B. The questions are numbered 1 through 21. The categories are listed in column B, with some questions having multiple categories. The spreadsheet is displayed on a computer screen with a Windows taskbar at the bottom and a virtual meeting interface on the right.

Pregunta	Categoría
¿Cómo puedo interponer una petición al Instituto Distrital de Recreación y Deporte?	Preguntas frecuentes Public
¿Cómo puedo obtener información para realizar una caminata?	Preguntas frecuentes Public
¿Cuáles son y donde quedan los parques que administra el IDRD?	Preguntas frecuentes Public
Requiero realizar el servicio social estudiantil como parte de los requisitos para graduarme	Preguntas frecuentes Public
Solicitud de expedición de un certificado de Reconocimiento Deportivo	Preguntas frecuentes Public
¿Qué programas tiene el IDRD para niños de 3 años en la localidad de Suba?	Preguntas frecuentes Public
¿Cómo hago para reservar una cancha de fútbol?	Area de Recreación Privado
Eventos con Altura	Preguntas frecuentes Public
eSports y Deportes Alternativos	Preguntas frecuentes Public
Jornada Escolar Complementaria	Preguntas frecuentes Public
¿Cuál es la dirección de la sede administrativa del IDRD?	Preguntas frecuentes Public
¿Cuáles son los días y el horario de la cívica en Bogotá?	Preguntas frecuentes Public
En caso que el aplicativo Portal Ciudadano presente una falla y necesito reservar una cancha, ¿a dónde debo enviar mi solicitud?	Preguntas frecuentes Public
¿En qué Supercafé tiene atención el IDRD?	Preguntas frecuentes Public
Movimiento de 0 a 5	Preguntas frecuentes Public
¿Puedo aprender a manejar bicicleta en el IDRD?	Preguntas frecuentes Public
¿A dónde debo enviar los documentos si estoy interesado en adquirir una caseta en el parque Simón Bolívar?	Preguntas frecuentes Public
Visitas guiadas estadio Nemesio Camacho El Campín	Preguntas frecuentes Public
Permiso de uso y/o aprovechamiento económico de parques o escenarios	Preguntas frecuentes Public
Uso de piscinas – práctica libre	Preguntas frecuentes Public